ロード
サービス

困っている人を助け、道路の安全とまちの暮らしを全力で守る

もっと、くわしくみてみよう!

オートアシスト&サトーレッカー株式会社

出張授業可能です　職場見学可能です

所在地／御殿場市深沢692-6　TEL.0550-84-1889　https://www.sato-wrecker.co.jp
設立／1992(平成4)年7月　従業員数／88名(2026年11月現在)

私たちの仕事

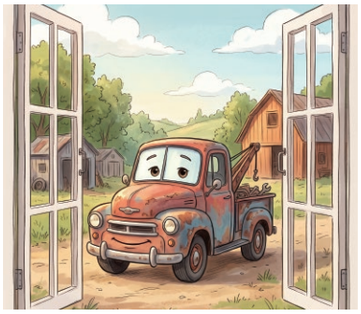
車が動かなくなって困っているお客さまのもとへ駆けつけ、道路とまちの安全を守ることが私たちの仕事です。どんなにむずかしいトラブルにもあきらめずに挑戦するプロ集団として、全員が誇りを持って現場へ向かいます。高い技術や専門知識を持ったスタッフがそろっていて、いつでも安心を届けます。仲間全員でしっかり連携し合い、お客さまからもっと頼ってもらえる存在になれるよう、毎日技術をみがき続けています。


▲出動するレッカー車

ロードサービスの仕事とは?

道路のトラブルをすばやく解決

車が動かなくなったり事故が起きたりしたときに、車を運ぶためのレッカー車で現場へ急行します。車を修理したり安全な場所へ運んだりして、道路の安全をすばやく取りもどします。



バッテリー・タイヤ



充電が切れたバッテリーの電気をためたり、パンクしたタイヤをすばやく交換します。

落輪・落車の引き上げ



溝や道路のわきに落ちて動けない車を、力強いクレーンで引き上げます。

故障車の搬送



故障で走れなくなった車を、専用のレッカー車に乗せて安全に運びます。

事故車の搬送



事故にあった車を運びます。大きな大型トラックも運べるのが強みです。

ロードサービスのくわしい流れは?

お客さまが不安にならないようすばやく現場へ向かいます。



1 トラブルの連絡

車が動かなくなって困ったお客さまから保険会社に連絡が入り、現場に一番近い私たちが実際の現場へ出動します。



2 現場へ到着

現場に着いたら車の状態やまわりの安全を確かめ、困っているお客さまにこれから行う作業を丁ねいに伝えます。



3 作業開始

レッカー車についている特殊な装置を使って、車を傷つけないように気をつけながら、すばやく安全に作業を始めます。



4 車を搬送

現場で直せない車はレッカー車にしっかりと固定して、お客さまが希望する修理工場まで安全に運びます。



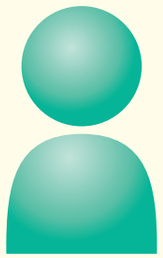
5 作業完了

修理工場へ無事に届けて、車の状態を報告します。安心したお客さまの笑顔を見届けて、全ての作業が完了です。



働く人の声

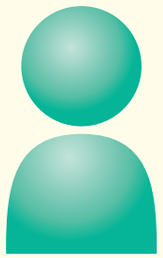
仕事のやりがいを聞いてみました。



レッカー事業部
Wさん

人の役に立てることがやりがい

事故や故障で困っているお客さまの不安な気持ちに寄り添い安心してもらう事も大切です。作業後にお客さまから「ありがとう」の言葉をいただくとこの仕事をしていてよかったと思います。



レッカー事業部
Iさん

いろいろな車に出会えるのが楽しい

困っている人を助けて「ありがとう・助かったよ」と言ってもらえるのがやりがいです。どうすれば安全に運べるか工夫し、うまく運べたときはうれしいです。毎日勉強してがんばっています。