



お金の悩みや相談ごとを解決して 地域社会の発展に努めています。



浜松いわた信用金庫

出張授業可能です 職場見学可能です

所在地／本部：浜松市中央区元城町114番地の1 TEL.0120-307-804 <https://hamamatsu-iwata.jp>
創業／1950年(昭和25年)4月 従業員数／1,618名(2025年3月現在)

私たちの仕事

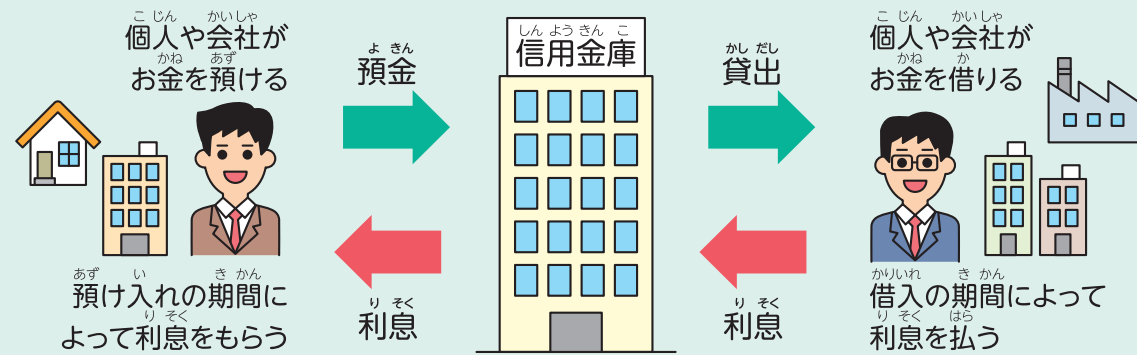
お金にまつわる困りごとを解決して、ずっと住み続けられるまちづくりに取り組んでいます。お金を預かり(預金業務)、必要な人に貸して(貸出業務)、きちんと返済してもらうという「お金」の流れのお手伝いをしています。国内や海外にお金を送る(為替業務)などもあります。2030年のSDGs達成に向けて、お客さまや地域全体と協働し、地域の魅力を高め、持続可能(サステナブル)な社会づくりに貢献しています。



▲本店(左)・本部(右)

信用金庫の代表的な役割はどんなものがあるの？

会社や地域の人々からお金を安全に預かる「預金」、集まった預金をお金が必要な会社や人々に貸し出す「貸出」の役割があります。お客さまは、預貯金をすることで利息を受け取り、お金を借りたら利息を払うという仕組みになっています。お金を、渡す人から受け取る人の預金口座へ移動させる「為替」の役割もあります。



利息とは お金を借りた人や会社は、返す時に少し多く返し、お金を預けた人や会社は、信用金庫から少し多くお金を受け取れます。これを利息といいます。



働く人たちはどんな仕事をしているのかな？

お客様サポート係

入金・出金・振込などの仕事を担当しています。来店されたお客さまに対していつも笑顔で、早く、正確に処理を行います。



渉外係

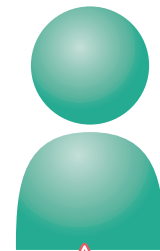
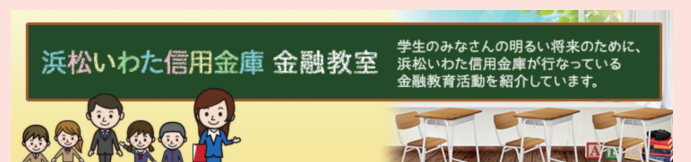
お客さまの悩みや相談ごとをしっかりと聞いて、希望に沿った提案をしていき、預金や融資のさまざまな商品や、地域の情報を提供し、課題解決支援に取り組んでいます。



地域のために取り組んでいます！

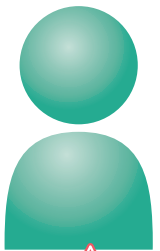
金融教育活動

職員が各学校を訪問して、みなさんの明るい将来のために必要なお金についての話を「浜松いわた信用金庫金融教室」を開催しています。



働く人の声

お客様サポート係 Sさん



渉外係 Oさん

お客さまからいろいろなお金の相談を受けますが、困っていることを聞き出して解決したとき「ありがとう」という言葉を頂くと、この仕事をしていてよかったと感じます。

取引先の企業へ訪問して、課題や悩み、相談事をうける仕事をしています。お客さまと一緒に考えて、解決することがこの仕事のやりがいや楽しさにつながっています。